

# Huisreglement



## Bezoekersovereenkomst Kebene Family

### Afspraken:

#### 1. De bezoeker

- Verblijft in de Kebene Lodges & Cottages met als enige doel op te treden als vrijwilliger en/of stagiair voor de projecten van de Kebene Family, hij/zij bezoekt het project volledig op eigen risico.
- Respecteert de Keniaanse cultuur en is ten gronde bereid om zich in deze empathisch op te stellen, toont interesse en respect voor het project en volgt de huisregels.
- Is minimaal 18 jaar oud en beheerst de Engelse taal goed.
- Respecteert het dagschema van de kinderen en respecteert de huisregels van het project.
- Respecteert de ontwikkeling van de kinderen.
- Respecteert het gezag van de manager, de sociaal werker en het overige personeel.
- Respecteert andere bezoekers en alle leden van het Kebene team in Kenia, België en Nederland.
- In de Kebene Lodges & Cottages zijn lokale mensen in dienst. Het is van groot belang voor de ontwikkeling van de kinderen en personeel dat er een goede positieve en vooral respectvolle sfeer hangt. Er wordt dan ook van de gast verwacht dat er op een bijzonder respectvolle manier met elkaar wordt omgegaan. In geval van een woordenwisseling/misverstand en/of bedenking wordt van de gast verwacht om onmiddellijk contact op te nemen met de verantwoordelijke ter plaatse: Sarah Were, onze manager ter plaatse of Pasci Princen de oprichter.
- De gast verbindt zich ertoe op geen enkel moment het personeel te trakteren en/of mee te nemen op uitstap zonder voorafgaandelijk akkoord van de verantwoordelijke ter plaatse. Dit geldt ook voor ex personeelsleden ter bescherming van de identiteit van het project.
- De gast verbindt zich er tevens toe om alle uitgaven van de "honesty bar" correct aan te duiden op het daarvoor voorziene formulier.
- De gast is er zich van bewust dat het verblijf geschiedt op basis van vol pension wat in concreto inhoudt dat hij dagelijks zal genieten van een vers bereid doch zeer beperkt ontbijt en hij zowel het middag- als avondmaal zal nuttigen tesamen met de kinderen bij het Kebene Family of Young Mothers Project en aldaar zal eten wat de pot schaft.

#### 2. Ondersteunen

De bezoeker kan worden gevraagd om op vrijwillige basis het personeel te ondersteunen. De bezoeker geeft hierbij aan daarvoor minimaal 5 dagen in de week beschikbaar te zijn. Dergelijke ondersteuning zal altijd in overleg zijn met de manager of een personeelslid in het project. Wij moedigen aan om zich zeker in het weekend op te stellen omdat net dan alle kinderen thuis zijn en er meer ondersteuning nodig is.

#### 3. Eigen initiatief

Het wordt zeer op prijs gesteld dat de bezoeker eigen initiatief toont als daar het project baat bij heeft. Het is daarom van groot belang dat activiteiten die worden geïnitieerd door de bezoeker pas mogen worden uitgevoerd in overleg met Pasci Princen. Het is enerzijds van groot belang dat alle activiteiten binnen de regels van het Child Department en de Keniaanse wet worden uitgevoerd en anderzijds kunnen activiteiten zo worden afgestemd op het uitgestippelde beleid. Dit geldt ook indien de bezoeker beschikt over extra sponsorgeld dat hij/zij wilt besteden in het project.

#### 4. Omgang met het personeel in het project

Het is van groot belang voor de ontwikkeling van de kinderen dat er een goede sfeer hangt in het project. Er wordt van de bezoeker en het personeel in het project verlangd dat er op een respectvolle manier met elkaar wordt omgegaan. Mocht er een ruzie zijn ontstaan binnen het project waarbij de bezoeker betrokken is dan wel een relatie zijn ontstaan tussen de bezoeker en een personeelslid, dan zal de manager Sarah Were of de oprichter Pasci Princen de bezoeker vriendelijk vragen het project (en de vrijwilligerswoning) te verlaten en de bezoeker zal dit dan ook onmiddellijk doen.

#### 5. Schade

Schade die door de gast wordt veroorzaakt moet onmiddellijk ter plaatse in cash geld zijnde KSH of EURO worden vergoed. Het bedrag zal bepaald worden door de verantwoordelijke ter plaatse.

#### 6. Probleem

Mocht de bezoeker tegen een probleem aanlopen, dan zal hij of zij dit voorleggen aan de manager ter plaatse. Samen zal dan worden gewerkt aan een oplossing.

#### 7. Onbehoorlijk gedrag

Het is op geen enkel moment door de gast toegelaten om externe bezoekers toe te laten tot de Kebene Lodges & Cottages, tenzij in uitzonderlijke situaties van overmacht (vb ambulance/brandweer). Gebruik van drugs en overmatig gebruik van alcohol waardoor de gast in een besonken toestand zou verkeren is absoluut verboden en zal zonder verwijl worden gesanctioneerd door het verplicht moeten verlaten van het domein door de gast. In dat geval kan de gast in geen enkel geval nog aanspraak maken op het door hem reeds betaalde bedrag en zal hij zelf instaan voor de transfert naar de luchthaven. De gast zal op geen enkel moment lichamelijk toenadering zoeken en/of een relatie aangaan met iemand van het personeel, zowel extern als intern. Ook ex personeelsleden kunnen niet door onze vrijwilligers aangesproken worden om misverstanden te vermijden en een goed voorbeeldfunctie te zijn naar alle leden van Kebene. Bij seksuele intimidatie zal de gast onmiddellijk verplicht worden de Kebene Cottages & Lodges te verlaten en zullen tevens eventuele kosten hieraan verbonden volledig op hem worden verhaald.

#### 8. Vertrouwelijke informatie

In het belang van het project en het welzijn van de kinderen, zal de bezoeker alle interne informatie vertrouwelijk behandelen. Indien de bezoeker twijfelt over de vertrouwelijkheid van informatie, dan zal in overleg met Pasci Princen worden gekeken of de informatie vertrouwelijk is.

#### 9. Misbruik naam 'Kebene'

De bezoeker heeft het recht om de naam van Kebene voor, tijdens of na zijn of haar bezoek te gebruiken, mits dit op een positieve manier is en het project er baat bij heeft. Indien de gast echter informatie verspreidt die nadelig is voor het welzijn van de kinderen en de diverse projecten zal de gast op eenvoudig verzoek vanwege de verantwoordelijken verplicht worden om elke vorm van communicatie via sociale media te staken. Bij ongehoorzaamheid zal een boete worden opgelegd zoals bepaald in het wettelijke strafboek.

#### 10. Eigen kinderen

De bezoeker kan zijn of haar eigen kinderen meenemen en zal daar alle verantwoordelijkheid voor dragen. De bezoeker verblijft dan niet in de vrijwilligerswoning maar zal zijn of haar verblijf zelf regelen.

#### 11. Bijzondere voorwaarden huisreglement Villa Kebene

Deze accommodatie is enkel ter beschikking voor sponsors en gasten op uitnodiging en in geen geval voor inleefreizen mbt vrijwilligerswerk.

#### 12. Betaling voor verblijf en maaltijden

Hierin wordt verstaan de bijdrage van administratie, verblijfkosten, maaltijden en ons voucherpakket.

De bijdrage van verblijf en maaltijden alsook de aanvraag van vouchers moet ten laatste twee weken voor vertrek betaald worden op rekeningnummer van VZW Kebene België:  
BE78 7795 9305 3586 (mededeling: naam)  
of STICHTING Kebene Nederland  
NL18 RABO 0144 0665 56 (mededeling: naam)

**Leven in een groep kan niet zonder de nodige afspraken. Je bent in het kindertehuis immers niet alleen en dat betekent dan ook dat er rekening zal moeten worden gehouden met anderen. Om het voor iedereen zo aangenaam mogelijk te maken tijdens zijn of haar bezoek aan Kebene Family, wordt verzocht onderstaande richtlijnen na te leven.**

#### Richtlijnen Kebene Children's Home

- een bezoek aan het project is volledig op eigen risico.
- het belang van de kinderen in het project staat voorop.
- interesse en respect tonen voor het project.
- goede beheersing van de Engelse taal.
- respect voor het dagschema van de kinderen & respect voor de huisregels van het project.
- respect voor de ontwikkeling van de kinderen.
- respect voor het gezag van de manager, de sociaal werker en het overige personeel.
- respect voor andere bezoekers en alle leden van het team in Kenia, België en Nederland.
- respect voor de Keniaanse cultuur.
- ondersteuning bieden aan het project.
- eigen initiatief altijd in overleg met Pasci of het plaatselijk management.
- geen ruzie of verwarring toebrengen in het project.
- geen relatie met het personeel en ex personeelsleden
- problemen altijd intern oplossen en meteen voorleggen aan Pasci of het plaatselijk management.
- stil zijn tijdens het eten.
- meehelpen met huiswerk.
- geen alcohol, drugs in het project & niet roken in het project.
- eten wat de pot schaft, tenzij een speciaal dieet is vereist.
- geen kabaal meer maken na kinderbedtijd.
- niet afspreken met vrienden buiten het project, tenzij het in het belang van het project is.
- sponsoring door bezoekers meteen inleveren dan wel melden bij het management.
- goede persoonlijke hygiëne.
- kinderen worden alleen gestraft door het management of het personeel.
- afwezigheid melden bij het management of het personeel.
- uitstapjes overleggen met het management.
- vrijetijdsbesteding van de kinderen in overleg met het management.
- kinderen verlaten het project alleen in overleg met het management en volgens de regels van de overheden.

#### Geloof

Het geloof is zeer belangrijk en daar wordt ook de nodige aandacht aan geschonken. Toch stellen we geen specifieke eisen aan vrijwilligers wat betreft geloofsovertuiging. We gaan ervan uit dat iedere vrijwilliger de religie in het weeshuis respecteert en niet schaadt met ongepast gedrag. Dit houdt in dat wij verwachten dat zij ook respect zullen tonen tijdens de gebeden (ochtend, voor het eten, avond). De kinderen gaan op zondag naar de kerk, meestal begeleid door vrijwilligers.

#### Kinderen

Voor onze Kebene kinderen tellen er strikte regels. We vinden appreciatie, respect en dankbaarheid zeer belangrijk. De tijden van eten en ombarsting (biduurtje) zijn tevens belangrijk, om alles vlot en soepel te laten verlopen. Een hele groep vraagt eenmaal een goede structuur. De kinderen hebben verschillende leeftijden, het is vaak onmogelijk om met iedereen een band te hebben. Soms duurt het wat langer afhankelijk het karakter van de kids.

#### Huiswerk

Dagelijks moet elke agenda nagekeken en afgetekend worden. De kinderen doen ook meteen hun huiswerk nadat ze van school komen. Indien ze klaar zijn met hun huiswerk, zal iemand van het personeel of een vrijwilliger dit nakijken.

#### Bedtijd

's Morgens worden de kinderen gewekt rond 05.00u. Tijdens de schoolperiode gaan de kleintjes slapen om 20.30 en de grote kinderen om 21.30u. In de vakantieperiode gaan de kinderen rond 22.00u slapen.

#### Verzorging

- ♣ Kinderen worden aangespoord om zich zowel in de ochtend als in de avond te douchen.
- ♣ Kinderen zullen tevens hun tanden poetsen in de ochtend en de avond voor slapen.
- ♣ Nazicht dat de kinderen zeep, shampoo en tandpasta gebruiken.
- ♣ Voor elke maaltijd moeten de kinderen hun handen wassen.
- ♣ Voor het slapen gaan moeten de kleintjes naar toilet.
- ♣ Indien er medicatie moet ingenomen worden door één van de kinderen, dient deze mede gecontroleerd en herinnerd te worden.

#### School

De kinderen worden begeleid door lokale personeelsleden, samen met de vrijwilligers. In de ochtend kunnen de kinderen naar school gebracht worden. In de namiddag kunnen zij opgehaald worden. Dit kan door op voorhand een planning op te maken in samenspraak met andere vrijwilligers.

#### Meer dan een weeshuis

We hebben onze jong volwassenen opgesplitst in twee groepen. Vanaf +16jaar zijn ze Youth en vanaf +18jaar zijn ze Adults. Ze leven dan in een eigen hutje waar ze meer zelfstandigheid en vrijheden krijgen. De weg naar een zelfstandig leven. Bezoek ze eens, de moeite waard! Ook meer informatie te verkrijgen bij het management.  
Youths project : +/- 2km van Kebene  
Adults project : +/- 8 km van Kebene  
Baby Care – Young Mothers : +/- 2 km van Kebene

#### Sponsoring

Op verschillende manieren kan je Kebene steunen. Eerst en vooral is het belangrijk de mentaliteit van de lokale bevolking te accepteren. Geef jezelf, stel jezelf open en doe zoveel mogelijk activiteiten mee, dat wordt gewaardeerd. Een fruitsla bestellen voor Kebene is 15 euro en is gezond. (Enken in de weekends) Als vrijwilliger steun je al Kebene en zijn wij al dankbaar voor jullie inzet. Hopelijk word dit verblijf een onvergetelijke ervaring. Hopelijk draag je Kebene een warm hart toe nu en in de verre toekomst, elk kind dat kan geholpen worden is de moeite waard. Relatieveer alles een beetje, het gaat vaak trager dan in Europa. Als er zich een probleem zou voordoen, bespreek het dan en wij zijn altijd bereid om de beste oplossing te zoeken.

Ondertekening namens:  
Kebene Family



Pasci Princen



VZW KEBENE BELGIE &  
STICHTING KEBENE NEDERLAND

EN  
De bezoeker,

[ [www.kebene.com](http://www.kebene.com) ]